

Bijlage B:

**Onderzoeksvragen volgens NPR 9026 + C1:2012 voor:
Safety Service®**



Oldenzaal 13 februari 2023

1. Principes

Het afleggen van rekenschap

Vraag 1

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij leggen rekenschap af over:

- De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten.

Transparantie

Vraag 2

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij zijn transparant over:

- Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten;
- De manier waarop besluiten tot stand komen;
- Welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de MVO;
- Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd;
- Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen;
- Onze financiële prestaties;
- Waar onze financiële middelen vandaan komen;
- De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.);
- Wie wij als onze stakeholders beschouwen;
- De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd;
- Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie.

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar, via onze website;
- Begrijpelijk voor onze stakeholders en werknemers;
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief.

Vragenlijst NPR 9026 + C1:2012

Antwoord

Wij:

- Weten wie onze stakeholders zijn;
- Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders en werknemers;
- Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden;
- Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden;
- Wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen.

Respect voor de rechtsorde**Vraag 5**

Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving in Nederland;
- Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn;
- Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven;
- Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving, zowel intern als extern middels audits.

Respect voor internationale gedragsnormen**Vraag 6**

Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen;
- Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd;
- Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflicterend met wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen;
- Voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties.

Het betrekken van stakeholders

Vraag 10

Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

Antwoord

Onze stakeholders maken praktisch deel uit van het MVO Management Systeem

Wij betrekken onze stakeholders bij:

- MVO Rapportage 2022 en MVO Beleidsplan 2023-2024
- Onze stakeholders zijn betrokken bij alle activiteiten en besluiten.
- Er was voor 2022 nog geen behoefte aan strategische partnerschappen in het kader van de MVO.

Wij betrekken onze stakeholders om:

- Inzicht te krijgen in de impact van de besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders;
- Er achter te komen of onze impact invloed heeft op onze omgeving;
- Onze MVO prestaties te beoordelen;
- Mogelijke conflicten tussen onze belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen;
- Aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van stakeholders hebben te voldoen;
- Transparant te zijn in wat we doen.

3. Kernthema's

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie

Vraag 11

Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

Antwoord

- De eigen activiteiten en besluiten;
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie;
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties.

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

Vraag 15

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

Antwoord

- Onze prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- Onze prestaties afgezet tegen de 'state of the art' en 'best practices';
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen;
- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp;
- De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken;
- De kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt;
- Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd.

Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen

Vraag 16

Welke onderwerpen hebben prioriteit? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

Antwoord

- Milieu;
- Grondstoffen;
- Energie (Gas, water en licht);
- Brandstofverbruik;
- CO2 emissies.

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

Vraag 17

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?

Antwoord

Alle MVO Thema's hebben bij ons de prioriteit "HOOG" bij het invoeren van ons MVO Beleid. Alle punten zijn omgezet tot actie die verantwoord gaan worden in onze rapportage 2023 met betrekking tot het behalen van de gestelde doelen.

Vragenlijst NPR 9026 + C1:2012

- Door het opstarten van een lobby en het gebruik van relaties met media;
- Door het promoten van goede voorbeelden;
- Door samen met leveranciers, klanten en branchegenoten aan duurzaamheidsprojecten te werken.

Gepaste zorgvuldigheid ('due dilligence')

Vraag 22

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

Antwoord

Door de eventuele investeringen door te rekenen in de milieubarometer en CO2 meter.

Vraag 23

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

Antwoord

Door de eventuele investeringen door te rekenen in de milieubarometer en CO2 meter en te analyseren wat de gevolgen zijn.

Vraag 24

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie? Geef voorbeelden van de invulling.

Antwoord

- MVO Management Systeem (ISO 9001 & ISO 14001 certificering);
- Procedures om de impact van de geplande- en bestaande activiteiten inzichtelijk te maken;
- Procedures om MVO kernthema's in onze organisatie te integreren;
- Procedures om de prestatie's van de kernthema's te toetsen en te evalueren;
- Communiceren van eventuele negatieve effecten en van de genomen correctieve maatregelen.

Vraag 25

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

Antwoord

CO2 uitstoot op basis van brandstofverbruik en fossiele energie.

Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen

Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures

Vraag 29

Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

Antwoord

- MVO Management Systeem;
- Certificering ISO 9001;
- Certificering ISO 14001.

Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen;
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren;
- Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten;
- Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur;
- Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid.

Communicatie en rapportage over MVO

Vraag 30

Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

Antwoord

1. Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde;
2. Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd;
3. Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders;
4. Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang;
5. Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten;
6. Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft;
7. Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders en werknemers.

Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

Vraag 33a

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders in 2022?

Antwoord

Nee

Vraag 33b

Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?

Antwoord

- Rechtstreekse discussies met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan;
- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen;
- Fora waarop stakeholders en de organisatie standpunten kunnen weergeven en oplossingen kunnen zoeken;
- Formele procedures voor klachtenbehandeling;
- Aangestelde interne vertrouwenspersoon en eventueel externe mediator;
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles.

Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Vraag 34

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

Antwoord

- Feedback van stakeholders;
- Uitvoeren van benchmarks;
- Vergelijkende cijfers, indien mogelijk.

Voor deze monitoring gelden de volgende punten:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten;
- De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig beschikbaar en gemakkelijk te begrijpen zijn;
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders.

Selecteren van MVO-initiatieven en instrumenten

Vraag 38

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?

Antwoord

MVO Nederland

Vraag 39

Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

Antwoord

- Wij ondersteunen de principes van de NEN-ISO 26000;
- Om met praktische richtlijnen met MVO aan de slag te gaan;
- NEN-ISO 26000 is ontworpen voor onze organisatie;
- Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken;
- Wordt beheerd door onze KAM afdeling;
- Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze;
- Ons MVO Beleidsplan en MVO Rapportage is samengesteld door en met alle stakeholders;
- Is goed toegankelijk voor stakeholders en medewerkers.

Vraag 40

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

Antwoord

Uitbreiding kennisniveau en verdere ontwikkeling eigen software t.b.v. kilometer en CO2 uitstoot reductie. In 2023 proef met elektrische auto's en bestelwagens.

Oldenzaal, 13 februari 2023



F.J. Gerritsen
Algemeen Directeur