

Algemene voorwaarden

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.

Werkingsfeer & Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van Safety Service® zoals aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien Safety Service® de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden wordt door Safety Service® niet geaccepteerd.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Safety Service® heeft aanvaard.
4. De opdrachtgever en of opdrachtnemer aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Safety Service®.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
6. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend
 - a) Safety Service®: is een handelsnaam welke is toegevoegd aan de volgende dochterondernemingen; Opgeleid Persoon B.V., Visscher Beveiligingsadvies B.V., Safety Service B.V., Insignium B.V..
 - b) Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en of opdrachtnemer met een van de divisies van Safety Service®, hierna Safety Service® genoemd, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - c) Opdrachtgever/klant en of opdrachtnemer: hierna te noemen opdrachtgever en of opdrachtnemer, wordt de organisatie/persoon bedoeld waarvoor Safety Service® zijn werkzaamheden verricht of uitbesteed na een tot stand gekomen Overeenkomst tussen beide betrokken partijen.
 - d) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie-, adviserings-, bouwkundige-, controlerende- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - die Safety Service® moet verrichten om voortvloeiende eisen uit de tot stand gekomen Overeenkomst te bewerkstelligen.

Artikel 2.

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Safety Service® zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Offertes en aanbiedingen van Safety Service® zijn niet bindend indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Dit geldt tevens voor andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Safety Service® daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Safety Service® anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Safety Service® niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3.

Verplichtingen van Safety Service®

1. Safety Service® is verplicht de opdrachtgever en of opdrachtnemer te waarschuwen indien de door of namens de opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
2. Safety Service® zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de opdrachtgever c.q. van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
3. Safety Service® is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
4. Safety Service® zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.

5. Safety Service® zal de opdrachtgever en of opdrachtnemer desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Safety Service® met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport, oplevering of verslag aan, dat zijn werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
6. Safety Service® zal schade aan installaties, goederen of eigendommen van de opdrachtgever die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen of vergoeden, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet tot een maximale hoogte van de opdrachtsom.
7. Safety Service® geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie(s) of geleverde goederen/diensten.
8. Safety Service® is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Safety Service® bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 4.

Verplichtingen van de opdrachtgever/opdrachtnemer

1. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt er voor, dat Safety Service® tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Safety Service® in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
2. Medewerkers van de door Safety Service® ingeschakelde certificatie-instelling en van het inspectie bureau, hebben toegang tot de werklocatie, c.q. locaties waar de installatie en centrale zich bevinden.
3. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt er voor, dat Safety Service® tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
4. De opdrachtgever en of opdrachtnemer vrijwaart Safety Service® voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
5. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt er voor, dat Safety Service® tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van materiaal en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Safety Service® naar vermogen de opdrachtgever en of opdrachtnemer de Overeengekomen medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever en of opdrachtnemer in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Safety Service® de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op gemaakte kosten/schadevergoeding.
6. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede eventuele geschikte berguimte aldaar.
7. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de toestand van de locaties waar door Safety Service® werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is verplicht Safety Service® en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
8. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Safety Service® tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
9. De opdrachtgever en of opdrachtnemer zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Safety Service® in zijn werkzaamheden met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de opdrachtgever en of opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
10. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Safety Service® kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan door Safety Service® geleverde/ geïnstalleerde materialen ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever is verplicht Safety Service® schriftelijk of telefonisch en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Safety Service® daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
12. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende

- stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Safety Service® heeft in dat geval recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
13. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
 14. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Safety Service® is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Safety Service® recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
 15. De opdrachtgever is buiten de werktijden van de Safety Service® verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Safety Service®, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
 16. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
 17. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om Safety Service®, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De opdrachtgever dient de werkzaamheden van Safety Service® zo weinig mogelijk te verstoren.
 18. De opdrachtgever staat Safety Service® in goed overleg toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
 19. De opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van Safety Service® als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
 20. De opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Safety Service® dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Safety Service® ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van Safety Service® om schadevergoeding te vorderen.

21. De opdrachtgever voldoet de door hem aan Safety Service® verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 15.

Artikel 5. Verzekering van de opdrachtgever/opdrachtgever

1. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Safety Service® (met inbegrip van de door Safety Service® voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van Safety Service® dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat Safety Service® zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.

Artikel 6. Verbod overname personeel & gedetacheerden

1. Het is de opdrachtgever of onderaannemer, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Safety Service® die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is de opdrachtgever of onderaannemer in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken. De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de opdrachtgever nadat deze al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 8. Termijnen

1. Safety Service® kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen

en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Safety Service® niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Safety Service® en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9.

Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de opdrachtgever geschiedt, na overleg met Safety Service®, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever. Safety Service® zal de opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De opdrachtgever dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Safety Service® kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Zodra Safety Service® te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de opdrachtgever deze niet binnen de door Safety Service® gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie(s) of materialen niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Safety Service® is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de werkzaamheden door de opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de opdrachtgever kan de aanvaarding van de resultaten van de werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de opdrachtgever Safety Service® schriftelijk mee de werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 10.

Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de opdrachtgever de door Safety Service® geïnstalleerde materialen/installatie(s) of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de werkzaamheden met betrekking tot de installatie(s)/materialen of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie(s)/materialen niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie(s) of het materiaal geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie of materiaal ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11.

Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De opdrachtgever en/of opdrachtnemer is bevoegd de werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met Safety Service® in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien Safety Service® ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
3. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Safety Service® niet toe te rekenen, dan is de opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan Safety Service® alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Safety Service® reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Safety Service® bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de opdrachtgever of onderaannemer surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Safety Service® gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Een beëindiging van de overeenkomst moet schriftelijk 3 kalendermaanden voor de opzegdatum worden ingediend. De opdrachtgever ontvangt van Safety Service® een schriftelijke bevestiging van de beëindiging waarbij

- aangegeven wordt wat de laatste werkzaamheden zullen zijn.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor de Safety Service® uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Safety Service® te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever en of onderaannemer verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Safety Service® bij volledige uitvoering van de werkzaamheden zou hebben gemaakt.
 8. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is tevens verplicht de schade die Safety Service® lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Safety Service® die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de opdrachtgever en of onderaannemer niet kan worden toegerekend.
 - c) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d) niet in zijn belang zou zijn, of
 - e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

Artikel 12.

Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Safety Service® uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Safety Service® kan worden toegerekend, of
 - b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de opdrachtgever en of onderaannemer verantwoordelijk is en waartegen Safety Service® niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of
 - c) zich een onvoorzien omstandigheid voordoet van dien aard dat de opdrachtgever en of opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als Safety Service® van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13.

Wijzigingen (meer- en minderwerk)

1. De opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Safety Service® op te dragen.
2. Safety Service® is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a) niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b) tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of

3. Als Safety Service® bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b) de aanpassing van de werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. Safety Service® heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. Safety Service® is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Safety Service® kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/ of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Safety Service® op betaling onverlet.

Artikel 14.

Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De opdrachtgever vergoedt de door Safety Service® in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Safety Service®. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van Safety Service® veroorzaakt door de opdrachtgever of onderaannemer worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.

3. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
4. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. Safety Service® is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Safety Service® in het kader van de Overeenkomst.
5. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
6. De opdrachtgever of opdrachtnemer is in geen geval gerechtigd om voor of namens Safety Service® betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
8. Safety Service® kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
9. Opdrachten rechtstreeks verstrekt aan divisies binnen Safety Service® mogen direct worden gefactureerd.

Artikel 15.

In gebreke blijven van de opdrachtgever/opdrachtnemer

1. Indien de opdrachtgever en of opdrachtnemer aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Safety Service® aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Safety Service® tevens bevoegd om de werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Safety Service® aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Safety Service®. In dat geval is Safety Service® tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
3. Als Safety Service® vermoedt dat de opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Safety Service® gerechtigd om van de opdrachtgever en of opdrachtnemer en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een

bankgarantie. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Safety Service® bevoegd de werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.

4. Ingeval de opdrachtgever de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is Service B.V. bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. Safety Service® is bevoegd het aan de opdrachtgever uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
5. Alle werkelijk door Safety Service® gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Safety Service® verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 16.

Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van oplevering is Safety Service® niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - b) de opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - c) de opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. De garantie op het geleverde werk en geleverde installatie delen gaat in op de datum van inbedrijfstelling.
3. Is Safety Service® krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de opdrachtgever dientengevolge geleden, directe materiële schade.
4. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Safety Service® voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Safety Service® een schadevergoeding betaald. Door Safety Service® vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
6. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Safety Service® slechts aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever en of opdrachtnemer bewijst, dat

- deze te wijten is aan opzet of schuld van Safety Service®
7. Safety Service® is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en) en bij werkzaamheden die betrekking hebben op producten en installaties die door de opdrachtgever naar de VS en Canada worden geëxporteerd is Safety Service® alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 2 bedoelde verzekeringen, onverminderd het in dit artikel bepaalde.
 8. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Safety Service® te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.
 9. De omvang van de door Safety Service® te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
 10. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Safety Service® en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 2.500.000,00.
 11. Elke aansprakelijkheid van Safety Service® vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 12. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bewakame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Safety Service® in gebreke heeft gesteld.
 13. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
 14. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Safety Service® krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
 15. Safety Service® is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.
 16. De opdrachtgever vrijwaart Safety Service® tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Safety Service® ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
 17. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is Safety Service® in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Safety Service® het gevolg is van:
 - a) arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
 - b) tekortschieten van hulppersonen;
 - c) transportmoeilijkheden;
 - d) brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - e) Maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f) gewelddadige of gewapende acties;
 - g) storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Safety Service® of derden.
- Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Safety Service® – teneinde daaruit voor de opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.
18. De opdrachtgever vrijwaart Safety Service® tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de opdrachtgever en of opdrachtnemer geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Safety Service®. Safety Service® heeft uitsluitend het recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en vervoelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door Safety Service® aan de opdrachtgever en of opdrachtnemer afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Safety Service® heeft voldaan.
3. Het is de opdrachtgever en of opdrachtnemer niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Safety Service® gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Safety Service® en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Safety Service® is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Safety Service® vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. De opdrachtgever en of opdrachtnemer is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Safety Service®, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Safety Service® kan worden toegerekend. In dat geval is Safety Service® niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de opdrachtgever.
5. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever of opdrachtnemer met betrekking tot de door Safety Service® ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De opdrachtgever of opdrachtnemer mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het

- gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever en of opdrachtnemer verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de opdrachtgever en of opdrachtnemer verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De opdrachtgever of opdrachtnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
 7. Safety Service® is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
 8. Indien Safety Service® een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de opdrachtgever toestemming aan Safety Service® vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Safety Service® tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 18.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. *Elk geschil tussen Safety Service® en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en - Handel, gevestigd te 's Gravenhage, zoals die luiden drie maanden voor de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.*
3. In afwijking van het voorgaande lid is Safety Service® bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van de vestiging van Safety Service®.
4. De opdrachtgever of opdrachtnemer is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in de plaats van vestiging van Safety Service®.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

BETREFFENDE CONTROLE

WERKZAAMHEDEN

De bepalingen in dit hoofdstuk "Controle" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Safety Service® te weten Opgeleid Persoon B.V. gedurende de overeengekomen periode.

Artikel 19.

Omschrijving & definities controle werkzaamheden

1. Met controle werkzaamheden worden de periodieke controle en preventief onderhoud door

Safety Service® te weten Opgeleid Persoon B.V., divisie Beheerder Brandmeldinstallatie conform NEN 2654-1 en NEN 2654-2 bedoeld.

2. Gedurende de overeenkomst voor controle werkzaamheden wordt één keer per maand:
 - a) Een visuele controle gedaan van de brandmeldcentrale / brandweerpaneel en de nevenpanelen. Daarnaast wordt een goede werking van de optische indicatoren (LED) gecontroleerd.
 - b) De doormeldfunctie voor brandmeldingen gecontroleerd door een brandmelder in alarm te brengen. De correcte ontvangst van de brandmelding gecontroleerd.
 - c) De doormeldfunctie voor storingsmeldingen gecontroleerd door bijvoorbeeld de primaire energievoorziening te onderbreken.
 - d) De correcte ontvangst van de storingsmelding gecontroleerd.
3. Gedurende de overeenkomst voor controle werkzaamheden wordt eens per 4 en 8 maanden:
 - a) Dezelfde controle uitgevoerd als de maandelijkse controle.
 - b) Een visuele controle gedaan of de handbrandmelders goed bereikbaar zijn.
 - c) Een visuele controle gedaan of brandmelders zich niet dichterbij dan 30 cm in de buurt van inventarisgoederen bevinden.
 - d) Een visuele controle gedaan of alle brandmelders naar behoren kunnen functioneren.
 - e) Een controle gedaan of zich binnen de detectiezones veranderingen in ruimtegebruik, inrichting, ventilatiesysteem of bouwconstructie hebben voorgedaan.
 - f) Een controle gedaan of het alarmorganisatieplan nog voldoet.
 - g) Een controle gedaan of de verplichte documenten in het logboek aanwezig zijn en of deze nog voldoen aan de werkelijke situatie (bv. bedieningsvoorschriften, installatieplattegronden, blokschema's e.d.).
 - h) Gecontroleerd naar de meldfunctie van alle melder groepen.
4. Het controleren van de meldfunctie van alle melder groepen wordt als volgt uitgevoerd:
 - a) De ontvangersmodule(s), de optische en akoestische signaleringen worden op goede werking gecontroleerd door in elke melder groep een melder in alarm te brengen.
 - b) De afstelschakelaar(s) van de akoestische signalering wordt gecontroleerd op een goede werking.
 - c) Van alle melder groepen worden de uitschakelfuncties, bestemd voor het buitenwerkingstellen van de melder groepen om de schakelfuncties en de optische en akoestische indicaties op een goede werking gecontroleerd.
 - d) Van alle melder groepen worden de inschakelfuncties uitgevoerd om ze te controleren op de goede werking.
 - e) Na bovenstaande testen wordt de rusttoestand hersteld.
5. Daarnaast wordt bij de overeenkomst voor controle werkzaamheden een intern en extern logboek bijgehouden.
 - a) De bevindingen van de controles worden door Safety Service® divisie Beheerder Brandmeldinstallatie elektronisch verwerkt en verstuurd naar een door contractant te bepalen email aders(sen). De werkzaamheden worden door de divisie Beheerder Brandmeldinstallatie vastgelegd in het intern logboek welke op locatie aanwezig is.

- b) Divisie Beheerder Brandmeldinstallatie stelt ter zijner tijd aan de contractant een inlogcode beschikbaar, om toegang te verlenen tot het extern logboek. Gedurende de duur van de overeenkomst zal de divisie Beheerder Brandmeldinstallatie zorg dragen voor het opslaan/bijhouden van het elektronisch dossier.
- c) Het interne logboek moet de naam van de beheerder, de bevoegde autoriteit en de onderhouder met adres en telefoonnummer van het aangewezen storingsmeldpunt vermelden.

Artikel 20.

Uitsluitingen

1. Werkzaamheden conform NEN2654 deel 1 en 2 moeten door een gediplomeerd Persoon (Beheerder Brandmeldinstallatie) worden uitgevoerd. Werkzaamheden die niet specifiek in artikel 1 zijn vermeld, vallen buiten deze overeenkomst tenzij Safety Service® te weten Opgeleid Persoon B.V. met de opdrachtgever is overeengekomen om deze werkzaamheden uit te voeren. De gebruiker is anders zelf verantwoordelijk voor o.a. de volgende werkzaamheden:
 - a) Storingdiensten
 - b) Alarmopvolging
 - c) Het plaatsen van nieuwe/ materialen
 - d) Werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden door Deskundig Persoon (oftewel onderhouder), tenzij anders overeengekomen.
 - e) Extra werkzaamheden, op uw verzoek uitgevoerd tijdens de controles door de Opgeleid Persoon
 - f) Sleuteldiensten
 - g) Alle voortkomende werkzaamheden welke buiten kantooruren (08:00 t/m 17:00 uur), weekeinde, feestdagen en niet binnen deze opdracht vallen
 - h) Buitenwerking stellen van meldergroepen
 - i) Informeren bevoegde autoriteit
 - j) Onderbreking van de werking van de installatie
 - k) Maatregelen ter voorkoming van onecht en/of ongewenst alarm
 - l) Wijzigingen en uitbreidingen van de brandmeldinstallatie
 - m) Informeren van de onderhouder
 - n) Registratie van bovenstaande werkzaamheden in het logboek

Bovengenoemde werkzaamheden mogen door een gediplomeerd Beheerder Brandmeldinstallatie of een assistent hiervan worden uitgevoerd.

Artikel 21.

Aansprakelijkheid

1. Safety Service® te weten Opgeleid Persoon B.V. kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade en/of gevolgschade die het gevolg is van niet goed functionerende componenten van de diverse installaties, en/of het ontbreken van relevante informatie, en/of het ontbreken van overbruggingsmogelijkheden van de stuurfuncties op de brandmeldcentrale en het niet halen van de verplichte systeembeschikbaarheidseisen conform de van toepassing zijnde regelgeving.
2. Safety Service® te weten Opgeleid Persoon B.V. kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het onopzettelijk activeren van een alarm en de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

3. Krachtens de wettelijke bepaling inzake de door de Raad der E.G. vastgestelde richtlijn inzake productaansprakelijkheid (vgl. de art. 6:185 BW e.v.) rust die aansprakelijkheid op de producent, dan wel degene die het product in het verkeer heeft gebracht. De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals bedrijfsschade/storing, derving van inkomsten, verhoging van kosten of dergelijke schade, al dan niet door derden geleden, noch voor schade met betrekking tot haar diensten tenzij haar grove nalatigheid kan worden verweten. Hetzelfde geldt voor indien gedeelten van een reeds aanwezige installatie worden vervangen/of bijgesteld. Voor handelen en/of nalaten van de gebruiker en/of diens personeelsleden en/of door de gebruiker ingeschakelde derden tijdens de werkuren of daarbuiten, aanvaardt de gebruiker geen aansprakelijkheid, behoudens voor zover bij vernoemde personen sprake zou zijn van opzet, grove schuld of nalatigheid.
4. Safety Service® kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade en/of gevolgschade die het gevolg is van verlies en of diefstal van de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde vertrouwelijke informatie.

Artikel 22:

Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens (AVG)

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
2. Door de opdrachtgever aan Safety Service® verstrekte persoonsgegevens zullen door Safety Service® niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Safety Service® op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Safety Service®, zal Safety Service® de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD WERKZAAMHEDEN

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat bij Safety Service® te weten Safety Service B.V. gedurende de overeengekomen periode onderhoud werkzaamheden zal verrichten.

Artikel 23.

Omschrijving onderhoud werkzaamheden.

1. In de overeenkomst voor onderhoud werkzaamheden zijn de kosten inbegrepen voor de periodieke controle en het preventief onderhoud.
2. Verrichtingen tijdens de periodieke controle en het preventief onderhoud zijn:
 - a) Het controleren en beproeven op de goede werking van de centrale, stroomvoorziening en alarmering
 - b) Het controleren van de juiste werking van alle aangesloten componenten op de installatie
 - c) Indien nodig het geven van instructies aan het bedienend personeel betreffende het functioneren
 - d) Het controleren van het logboek.
3. Niet inbegrepen zijn de kosten voor:
 - a) Vervangende materialen.
 - b) Reparaties.
 - c) Plaatsing van normale verbruiksmaterialen die op eenvoudige wijze door de Opdrachtgever kunnen worden vervangen, zoals ruitjes voor handbrandmelders.
4. De kosten voor het opheffen van alle tussentijdse optredende storingen zoals bedoeld in 6.3 van NEN 2654-1, het zogenoemd "correctief onderhoud", zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend naar materiaalgebruik, bestede arbeidstijd en reiskosten tegen de bij de onderhouder in het betreffend jaar geldende voorwaarden en tarieven.
5. Reistijd wordt als arbeidstijd beschouwd.

Artikel 24.

Verantwoordelijkheid voor periodieke controle en preventief onderhoud door de gebruiker

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, de periodieke controle en preventief onderhoud zoals omschreven in 5.3 en 5.4 van NEN 2654-1.

Artikel 25.

Organisatorische aspecten

1. Alle optredende storingen, behoudens die welke genoemd in lid 1.2.3, en schade moeten onverwijld aan de onderhouder worden gemeld. Na melding zal Safety Service® te weten Safety Service B.V. direct zodanige maatregelen nemen, dat een zo spoedig mogelijk herstel gewaarborgd is.
2. Opdrachtgever geeft aan Safety Service® te weten Safety Service B.V. minimaal één opgeleid persoon op die verantwoordelijk is voor het beheer van de installatie en tevens de contactpersoon is. Wijzigingen dienen direct schriftelijk aan Safety Service® te weten Safety Service B.V. te worden opgegeven.
3. Opdrachtgever zal aan het personeel van Safety Service®, Safety Service B.V. toegang verschaffen tot alle apparatuur betrekking hebbend op deze overeenkomst. Een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparaten moeten zijn gewaarborgd in alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden. Opdrachtgever zal tevens alle medewerking aan een vlot verloop van de werkzaamheden verlenen.
4. Opdrachtgever zal Safety Service® te weten Safety Service B.V. indien nodig, bij de werkzaamheden kosteloos een hulpkracht ter beschikking stellen en zorgen voor het benodigde veilige klimmateriaal en voor verplaatsing daarvan.

5. Tijdens het preventief onderhoud wordt er door de Opdrachtgever opgegeven welke bouwkundige, organisatorische en/of ruimte wijzigingen hebben plaatsgevonden. Safety Service® te weten Safety Service B.V. zal aan de hand van deze gegevens beoordelen of een installatieaanpassing noodzakelijk is.
6. Na de periodieke controle en het preventief onderhoud wordt door Safety Service®, Safety Service B.V. een schriftelijk onderhoudscontroleerapport afgegeven en wordt het logboek bijgewerkt.
7. Aansluitend op het preventief en correctief onderhoud wordt, indien gewenst in het bijzijn van de Opdrachtgever het volledig operationeel zijn beproefd, inclusief de doormelding naar het ontvangststation voor brandmeldingen en storingsmeldingen.
8. Safety Service® te weten Safety Service B.V. beschikt over meet- en controleapparatuur ten behoeve van controle en preventief en correctief onderhoud.

Artikel 26.

Nadere bepalingen met betrekking tot de onderhoudsvergoeding

1. De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van werkzaamheden. Indien er door Opdrachtgever wachturen ontstaan, kunnen deze separaat in rekening worden gebracht.
2. Safety Service® te weten Safety Service B.V. zal de eerste onderhoudsvergoeding berekenen over de na ingangsdatum nog resterende maanden van het lopende kalenderjaar. Hierna moet de vergoeding per kalenderjaar vooruit worden voldaan. Restitutie bij vroegtijdige beëindiging door Opdrachtgever vindt niet plaats.
3. De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op de thans geldende prijs. Safety Service® te weten Safety Service B.V. behoudt zich het recht voor in één of meer van de kostenfactoren van de onderhoudsvergoeding door te berekenen, voor zover de Nederlandse overheid dit toelaat.
4. Indien de omvang van de installatie wordt gewijzigd, zal de onderhoudsovereenkomst dienovereenkomstig worden aangepast. De omvangwijziging zal de door Safety Service® te weten Safety Service B.V. schriftelijk worden bevestigd. Deze bevestiging geldt als bijlage van deze overeenkomst.
5. Eventueel optredende storingen in de installatie geven cliënt niet het recht betalingen uit te stellen.
6. De betaling dient te geschieden zonder enige aftrek en zonder kosten voor Safety Service® te weten Safety Service B.V. Wanneer de betaling niet uiterlijk op de overeengekomen vervaldag plaatsvindt, heeft Safety Service® te weten Safety Service B.V. het recht haar verplichting van deze overeenkomst op te schorten en rentevergoeding te vorderen op basis van het op dat moment geldende officiële promessedisconto van de Nederlandse bank, verhoogd met 2% berekend vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

Artikel 27.

Correctief onderhoud (reparaties)

1. Safety Service® te weten Safety Service B.V. heeft voor het opheffen van storingen een 24-uurs serviceorganisatie beschikbaar.

2. Safety Service® te weten Safety Service B.V. verzorgt de periodieke controle, het preventief- en correctief onderhoud van de installatie, waarbij de installatie in nominale staat wordt gehouden.
3. Herstellen storingen door de onderhouder. De onderhoudswerkzaamheden zullen gedurende de normale werkuren van de installateur worden verricht. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen). De installateur stelt ten behoeve van het opheffen van storingen buiten normale kantooruren een 24-uurs servicedienst ter beschikking. De installateur zal, na een storingsmelding binnen 4 uur, aanvangen met corrigerende maatregelen te treffen.
4. Safety Service® te weten Safety Service B.V. vangt binnen 24 uur aan met het opheffen van alle storingen en/of beschadigingen die onder zijn aandacht komen tijdens werkzaamheden ter plaatse, respectievelijk nadat Opdrachtgever daarvan bericht heeft afgegeven aan Safety Service® te weten Safety Service B.V.
5. Storingen in de energievoorziening(en) van de brandmeldinstallatie dienen binnen 24 uur te worden verholpen. De Opdrachtgever dient dit direct bij Safety Service® te weten Safety Service B.V te melden. Safety Service® te weten Safety Service B.V. is niet verantwoordelijk voor storingen in het elektriciteitsnet.

Artikel 29

Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. *Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede.*
2. *Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de rechtsbetrekking met Safety Service®.*
3. *De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.*