

Bijlage B:

**Antwoorden op de onderzoeksvragen volgens NPR 9026**

**Safety Service® 2017**

## Inleiding

### **Wat zijn de belangrijkste activiteiten (merken, producten en/of diensten) van de organisatie?**

Bouwkundig advies op het gebied van brandveiligheid, alsmede installeren, onderhouden en beheren van (brand)beveiligingsinstallaties en brandwerende voorzieningen. Dit alles in de ruimste zin des woord.

### **In welke landen is de organisatie actief?**

Nederland

### **Wat is de locatie van het hoofdkantoor van de organisatie?**

Oldenzaal

### **Heeft de organisatie andere divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen enz.?**

Insignium BV, Opgeleid Persoon BV, PBN Nederland BV, VBA BV en Safety Sprinkler BV

### **Op welke onderdelen van de organisatie heeft de toepassing van NEN-ISO 26000 betrekking en is de zelfverklaring van toepassing (alleen hoofdkantoor, vestiging in Nederland enz.)?**

De zelfverklaring is van toepassing voor Safety Service® en de tot de organisatie behorende divisies, zoals bovenstaand vermeld.

# 1. Principes

## Het afleggen van rekenschap

### Vraag 1

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij leggen rekenschap af over:

- De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Transparantie

### Vraag 2

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij zijn transparant over:

- Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten
- Wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft
- De manier waarop besluiten tot stand komen
- Welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming
- Wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming
- Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd
- Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen
- Onze financiële prestaties
- Waar onze financiële middelen vandaan komen
- De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.)
- Wie wij als onze stakeholders beschouwen
- De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd
- Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar
- Begrijpelijk voor onze stakeholders
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## **Ethisch gedrag**

### **Vraag 3**

Onze organisatie gedraagt zich ethisch. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### **Antwoord**

Wij:

- Maken onze kernwaarden en principes bekend
- Richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstrengeling)
- Benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000
- Bemoedigen het naleven van deze normen aan
- Maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers)
- Voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag
- Stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om ethisch gedrag te monitoren, te ondersteunen en te versterken
- Stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles
- Herkennen en pakken situaties waarin lokale wet- en regelgeving niet bestaat, of conflicteert met ethisch gedrag aan
- Leven internationaal erkende normen van ethisch gedrag bij medisch onderzoek na
- Respecteren het welzijn van dieren

Hoe is dit ethisch gedrag geformaliseerd?

- Gedragscode
- Klokkenluidersregeling
- Beleid of standaard voor ethisch gedrag

#### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## **Respect voor de belangen van stakeholders**

### **Vraag 4**

Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### **Antwoord**

Wij:

- Weten wie onze stakeholders zijn
- Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders
- Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden
- Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden
- Wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen
- Houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben

#### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Respect voor de rechtsorde

### Vraag 5

Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving
- Leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is
- Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn
- Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven
- Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Respect voor internationale gedragsnormen

### Vraag 6

Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen
- Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd
- Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen
- Voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## **Respect voor mensenrechten**

### **Vraag 7**

Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

### **Antwoord**

Wij:

- Respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties
- Ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer
- Maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd
- Respecteren de internationale gedragsnormen

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## 2. Stakeholders

### Stakeholders identificeren

#### Vraag 8

Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd)?

#### Antwoord

De stakeholders zijn geïdentificeerd; werknemers, aandeelhouder(s) en zusterbedrijven. Geraadpleegd wordt daarnaast de kengetallen van de diverse branches vanaf 2018.

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

#### Vraag 9

Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?

#### Antwoord

M.J. Visscher, P.W. Boswerger, H.J.G. Smit, A. van der Veen, J. ter Weel en W. Boons.

Bovengenoemde personen zijn ofwel aandeelhouders of werknemers

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### Het betrekken van stakeholders

#### Vraag 10

Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

#### Antwoord

Onze stakeholders maken praktisch deel uit van het MVO Management Systeem

Wij betrekken onze stakeholders om:

- MVO Rapportage 2017 en MVO Beleidsplan 2018
- Onze stakeholders zijn betrokken bij alle activiteiten en besluiten.
- Er was voor 2017 nog geen behoefte aan strategische partnerschappen in het kader van de MVO.



### 3. Kernthema's

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie

### Vraag 11

Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

#### Antwoord

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties

## Bepalen relevantie MVO-onderwerpen

### Vraag 12

Welke onderwerpen zijn relevant?

#### Antwoord

- Arbeidsomstandigheden en Volwaardig werk
- Mensenrechten
- Eerlijk zaken doen
- Consumenten aangelegenheden (Privacy wetgeving)
- Milieu, grondstoffen, energie en CO2 emissies
- Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van significantie

### Vraag 13

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?

#### Antwoord

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp

- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp

## Bepalen significantie MVO-onderwerpen

### Vraag 14

Welke onderwerpen zijn significant?

#### Antwoord

- Arbeidsomstandigheden en Volwaardig werk
- Consumenten aangelegenheden (Privacy wetgeving)
- Milieu, grondstoffen, energie en CO2 emissies

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 15

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

#### Antwoord

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- Uw prestaties afgezet tegen de 'state of the art' en 'best practices'
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen
- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp
- De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken
- De kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt
- Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'

## Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen

### Vraag 16

Welke onderwerpen hebben prioriteit? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### Antwoord

- Milieu, grondstoffen, energie en CO2 emissies

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 17

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?

#### Antwoord

Alle MVO Thema's hebben bij ons de prioriteit "HOOG" bij het invoeren van ons MVO Beleid. Alle punten zijn omgezet tot actie die verantwoord gaan worden in onze rapportage 2018 met betrekking tot het behalen van de gestelde doelen.

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### Vraag 18

Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen):

#### Antwoord

Alle MVO Thema's hebben bij ons de prioriteit "HOOG" bij het invoeren van ons MVO Beleid. Alle punten zijn omgezet tot actie die verantwoord gaan worden in onze rapportage 2018 met betrekking tot het behalen van de gestelde doelen.

#### Bron / overige informatie

Alle MVO Thema's hebben bij ons de prioriteit HOOG; bij het invoeren van ons MVO Beleid. Alle punten zijn omgezet tot actie die verantwoord gaan worden in onze rapportage 2018 met betrekking tot het behalen van de gestelde doelen.

## **Vraag 19**

Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze – u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen:

### **Antwoord**

Alle stakeholders zijn betrokken geweest bij elk onderwerp en de halfjaarlijkse MVO audit.

### **Bron / overige informatie**

Dit is terug te vinden in de audit verslagen 2018. Deze zullen op onze website worden geregistreerd.

## 4. Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheden in de organisatie

### Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

### Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

#### Vraag 20

Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?

#### Antwoord

Anders dan de onderlinge werkmaatschappijen zijn er geen direct aanwijsbare organisaties die 100% voldoen aan de ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer. Wij zullen ons in 2018 wel inschrijven op keten initiatieven, nieuwsbrieven, om zo te beoordelen wie voor ons het meest geschikt is.

#### Bron / overige informatie

MVO Nederland

#### Vraag 21

Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.

#### Antwoord

- Beschrijving in PvA (Plan van Aanpak)
- MVO Rapportage en Beleidsplan
- Door het betrekken van de gemeenschap, politieke leiders en andere stakeholders
- Door bij het nemen van investeringsbeslissingen maatschappelijke criteria te hanteren
- Bij maandelijks MVO Overleg stakeholders
- Door het opstarten van een lobby en het gebruik van relaties met media
- Door het promoten van goede voorbeelden
- Door samen met leveranciers, klanten en branchegenoten aan duurzaamheidsprojecten te werken

## Gepaste zorgvuldigheid

### Gepaste zorgvuldigheid ('due dilligence')

#### Vraag 22

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

Door de eventuele investeringen door te rekenen in de milieubarometer en CO2 meter.

#### Bron / overige informatie

Milieubarometer en CO2-meter

#### Vraag 23

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

Door de eventuele investeringen door te rekenen in de milieubarometer en CO2 meter en te analyseren wat de gevolgen zijn.

#### Bron / overige informatie

Borging vanuit financiële administratie.

#### Vraag 24

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie? Geef voorbeelden van de invulling.

#### Antwoord

- Procedures
- MVO Management Systeem

## Vraag 25

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

### Antwoord

CO2 uitstoot

### Bron / overige informatie

CO2 Barometer

## Visie, missie, beleid en strategie

### Vraag 26

Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:

### Antwoord

- MVO Rapportage en Beleidsplan
- Huisreglement

### Bron / overige informatie

MVO Rapportage en Beleidsplan

## Ontwikkelen van draagvlak en competenties

### Vraag 27

Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen én buiten de organisatie?

### Antwoord

Interne communicatie en voor externe partijen informatieverschaffing via website.

Geef aan of u hierbij aandacht heeft besteed aan:

- Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en -onderwerpen
- De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid

## Vraag 28

Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?

### Antwoord

Het organiseren van reguliere Toolbox meetings; agendapunt MVO.

### Bron / overige informatie

Verslagen toolbox meetings

## Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen

### Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures

## Vraag 29

Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

### Antwoord

MVO Management Systeem

Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren
- Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten
- Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur
- Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid



## Communicatie en rapportage

### Communicatie over MVO

#### Vraag 30

Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

##### Antwoord

- Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde.
- Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd
- Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders
- Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang
- Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten
- Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft
- Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders

#### Vraag 31

Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid? (geef voorbeelden)

##### Antwoord

- Verslagen
- Interne communicatie tussen management en medewerkers of leden van de organisatie
- Verslagen en interne nieuwsbrieven
- De belangrijkste wijzigingen worden opgenomen in onze toolbox meetings.
- Wij voeren geen advertentiebeleid.
- Wij stellen geen specifieke MVO doelen beschikbaar, anders dan op onze website
- Beschikbaar op onze website.

## Rapporteren over MVO

### Vraag 32a

Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag (al dan niet als losstaand verslag)?

#### Antwoord

Ja. Dit verslag plaatsen wij halfjaarlijks op onze website.

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### Vraag 32b

Geef aan of in uw maatschappelijk verslag informatie staat over:

#### Antwoord

- Doelstellingen t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Prestaties t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Hoe en wanneer stakeholders zijn betrokken bij de rapportage
- Successen en tekortkomingen en manieren waarop tekortkomingen worden aangepakt

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### Vraag 32c

Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?

#### Antwoord

- De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie (kleine organisaties verstrekken doorgaans minder informatie, bespreken minder onderwerpen en hebben een kleiner toepassingsgebied dan grote organisaties)
- Het detailniveau weerspiegelt de mate van ervaring die we hebben met rapporteren (het is de verwachting dat organisaties die meer ervaring hebben met rapporteren, in staat zullen zijn meer in detail te rapporteren dan organisaties die hiermee pas net star

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## **Conflicten en meningsverschillen met stakeholders**

### **Vraag 33a**

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?

#### **Antwoord**

Nee

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### **Vraag 33b**

Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?

#### **Antwoord**

- Rechtstreekse discussies met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan
- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen
- Fora waarop stakeholders en de organisatie standpunten kunnen weergeven en oplossingen kunnen zoeken
- Formele procedures voor klachtenbehandeling
- Bemiddelings- en arbitrageprocedures
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles

### **Bron / overige informatie**

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

## Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

### Vraag 34

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

#### Antwoord

- Feedback van stakeholders
- Uitvoeren van benchmarks
- vergelijkende cijfers

Voor deze monitoring gelden de volgende punten:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten
- De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig beschikbaar en gemakkelijk te begrijpen zijn
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders

#### Bron / overige informatie

In onze MVO Rapportage 2017 treft u specifieke informatie aan; <https://www.safetyservice.nl/over-ons/certificering/>

### Vraag 35

Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?

#### Antwoord

Alle doelen zijn behaald. Het waren achteraf gezien allemaal de juiste doelen. Alle stakeholders waren hierbij betrokken. Het MVO Management Systeem zal een duidelijke verbetering van de te volgen procedures opleveren.

Heeft u zich daarbij de volgende vragen gesteld:

- Zijn de beoogde doelen behaald?
- Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen?
- Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen?
- Wat werkte goed, en waarom? Wat werkte niet goed, en waarom niet?
- Wat hadden we beter anders kunnen doen?
- Alle stakeholders waren hierbij betrokken.

**Bron / overige informatie**

Verslagen

**Vraag 36**

Heeft u stakeholders betrokken, zo ja welke?

**Antwoord**

Alle stakeholders waren betrokken bij de samenstelling van de rapportage en beleidsplan.

**Bron / overige informatie**

Verslagen

**Vraag 37a**

Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?

**Antwoord**

Het MVO bewust zijn.

**Bron / overige informatie**

Interne communicatie bij introductie en goedkeuring directie.

**Vraag 37b**

Welke doelen zijn nog niet bereikt?

**Antwoord**

MVO opname in het accountantsrapport. Doelstelling voor 2018.

**Bron / overige informatie**

Accountantsverklaring over het boekjaar 2017

## Selecteren van MVO-initiatieven en instrumenten

### Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

#### Vraag 38

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?

#### Antwoord

MVO Nederland

#### Bron / overige informatie

MVO Nederland

#### Vraag 39

Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

#### Antwoord

- Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000
- Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan
- Is ontworpen voor uw type organisatie of haar interessegebieden
- Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast
- Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken
- Wordt beheerd door een niet-commerciële organisatie
- Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit
- Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze
- Is ontwikkeld met verschillende stakeholders, afkomstig uit ontwikkelde en ontwikkelingslanden
- Is goed toegankelijk

## **Vraag 40**

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

### **Antwoord**

Uitbreiding kennisniveau en inzicht in ketenverantwoordelijkheid MVO staat voor 2018 op de agenda

### **Bron / overige informatie**

MVO Nederland

